



FORMULAIRE DE RETOUR CONDITIONS DE REPRISE/D'ÉCHANGE DES PRODUITS

A compter de la réception de votre commande, vous disposez d'un délai légal de 14 jour franc*, pour vous rétracter, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge.

Vous pouvez remplir à cet effet ce formulaire puis l'envoyer à notre service commercial.

A compter de votre rétractation, vous disposez ensuite d'un délai de 14 jours* pour nous restituer le(s) produit(s) que vous souhaitez vous faire rembourser, accompagné(s) du présent formulaire.

* Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé au premier jour ouvrable suivant

Conditions :

- Cette politique de retour est applicable uniquement pour nos produits achetés en vente à distance.
- Les produits doivent être retournés non ouverts, dans leur emballage d'origine, et dans un parfait état de revente.
- Les frais de port de retour sont à la charge du client.
- Si le montant de votre commande d'origine vous a permis d'obtenir un avantage, le remboursement des produits retournés sera possible sous réserve du retour des avantages.
- Si le montant total des articles retournés fait tomber le montant de la commande initiale en dessous du seuil ayant donné accès à la gratuité des frais de port, les dits frais de port seront alors déduits du montant de votre remboursement.

Conformément à nos Conditions Générales de Ventes, en cas d'anomalie sur le colis ou le(s) produit(s), vous pouvez le(s) retourner dans un délai de 14 jours franc, à compter de la réception de la commande, accompagné(s) du présent formulaire, afin d'obtenir un échange gratuitement.

DÉTAILS CONCERNANTS VOTRE COMMANDE DÉTAILS DES PRODUITS RETOURNÉS:

Retrouvez toutes les informations concernant votre commande sur le Bon de Livraison fourni dans votre commande.

Nom :

Prénom :

Numéro de facture :

Référence de commande :

Date de réception :

DÉTAIL DES PRODUITS RETOURNÉS

Référence	Produit	Quantité	Motif du retour (hors rétractation) Détailler les motifs en cas de non-conformité

ADRESSE DU RETOUR : Domaine du Lycée Viticole de BEAUNE 16 avenue CHARLES JAFELIN 21200 BEAUNE - France